



راهنمای نصب و راه اندازی نرم افزار امدادگر

نگارش ۰.۱



امداد خودرو ایران
هیچکس در راه نمی ماند...

اردیبهشت ۱۳۹۷

صفحه	عنوان
۳	شناسنامه نرم افزار
۳	حداقل پیش نیازهای فنی مورد نیاز
۳	تهیه نرم افزار امدادگر
۳	GooglePlayService
۴	GooglePlayService نصب
۴	نصب نرم افزار
۵	کنترل وضعیت GPS تلفن همراه
۶	عدم دریافت دستورکار

شناسنامه نرم افزار :

نام نرم افزار	Emdadgar V2
نسخه قابل استفاده نرم افزار	۳,۱۰
نقش	امدادگران
نسخه اندروید	۴,۰,۰ به بالا
نسخه Google Play Service	۱۰,۰,۸۳ به بالا

حداقل پیش نیازهای فنی مورد نیاز :

سیستم عامل	Android 5.0.0 & 6.0
فن آوری مکان یابی	A- GPS , Beidou BDS , GLONASS
شبکه های ارتباطی	2G , 3G , 4G
فن آوری های ارتباطی	GPRS , Wi-Fi

برندهای پیشنهادی جهت استفاده امدادگران که نرم افزار فوق بهترین عملکرد را خواهد داشت، به شرح جدول زیر می باشد.

اولویت	نوع دستگاه (برند)
۱	Samsung
۲	Sony
۳	Htc

تهیه نرم افزار امدادگر :

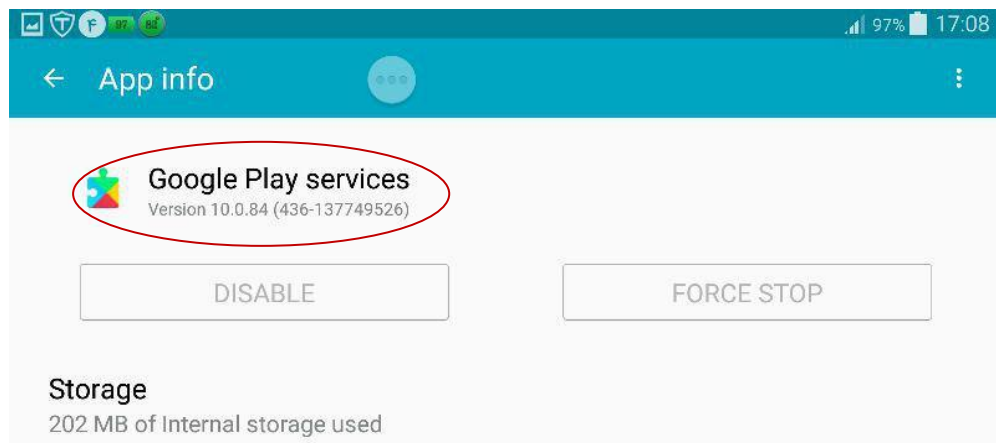
۱- دریافت آخرین نسخه نرم افزار از اداره امور امدادگران

۲- دریافت آخرین نسخه از آدرس اینترنتی زیر :

<http://android.emdadkhodro.com/Emdadgar3.07.apk>

: GooglePlayService

برای مشاهده آخرین نسخه سرویس فوق از منوی تنظیمات / برنامه ها/ روی سرویس Google Play Service کلیک نمایید مانند تصویر زیر باید نسخه ۱۰,۰,۸۴ باشد .



در صورت عدم نصب سرویس فوق و یا نیاز به بروز رسانی نسخه سرویس مطابق زیر عمل نمائید.

نصب GooglePlayService :

۱- دریافت آخرین نسخه از آدرس اینترنتی زیر :

<http://android.emdadkhodro.com/GooglePlayservices.apk>

۲- پس از دریافت اقدام به نصب نرم افزار نمایید.

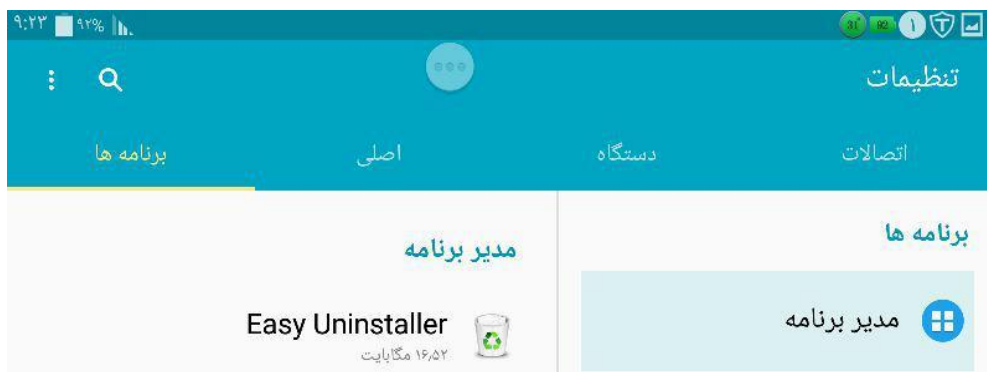
نصب نرم افزار :

نرم افزار در سیستم عامل اندروید ۴ به صورت عادی نصب و قابل استفاده می باشد اما با توجه به تغییر نسخه اندروید از ۵ به ۶ مجوز ها به صورت پیش فرض غیر فعال می باشد ، که این مورد باعث می گردد نرم افزار کارایی لازم را نداشته باشد. لذا جهت انجام تنظیمات لازم مجوز های دستگاه خود را مانند تصاویر زیر تنظیم نمایید :

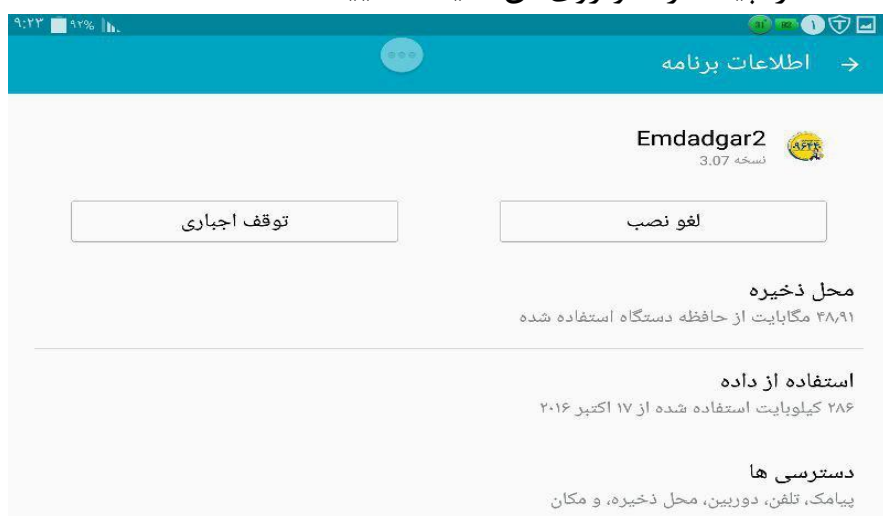
- وارد منوی گوشی خود شوید و روی گزینه تنظیمات (Setting) کلیک نمایید



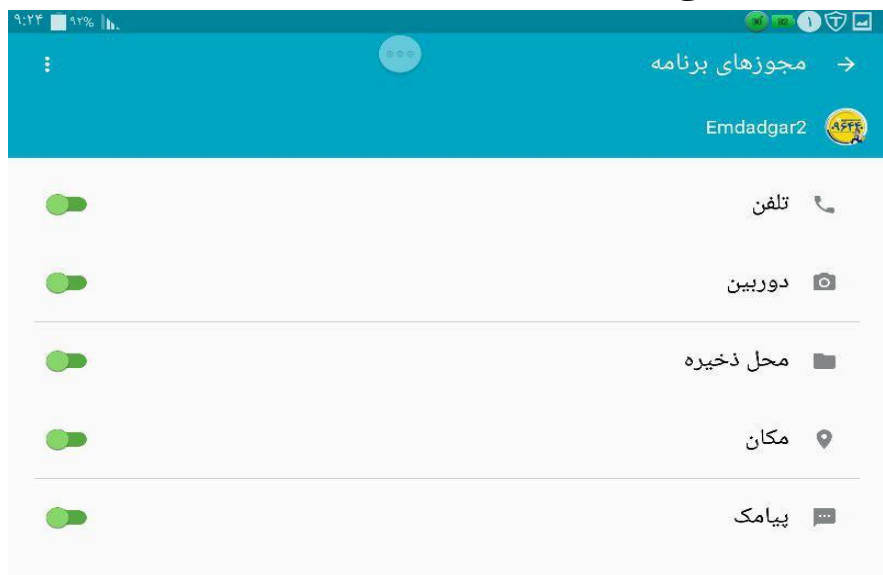
- در منوی تنظیمات وارد بخش برنامه ها (Apps و یا Application Manager) شوید



- برنامه امدادگر EmdadgarV2 را پیدا کرده و روی آن کلیک نمایید



- بر روی آیکن مجوزها کلیک کرده و تمامی آیتمها را فعال نمایید



کنترل وضعیت GPS تلفن همراه:

- کنترل وضعیت GPS تلفن همراه (فعال / غیر فعال)
 - با انتخاب گزینه Map (کنترل نمایید که موقعیت شما توسط گوشی مشاهده می شود .
 - در صورت مشاهده موقعیت فعلی GPS فعال می باشد در غیر اینصورت GPS غیرفعال است.
 - در صورت غیر فعال بودن GPS در منوی تنظیمات (Setting) ← بخش اتصال ← (Connections) منوی موقعیت مکانی (Location) فعال گردد.
 - در قسمت تنظیمات GPS در بخش وضعیت (Mode) گزینه دقت دقیق (High Accuracy) انتخاب گردد.

○ اینترنت گوشی را بررسی نمایید که فعال باشد به عنوان مثال یک وب سایت باز نماید. (096440.ir)

○ تذکر ۱: پس از انجام تنظیمات بالا در صورت عدم مشاهده موقعیت خود بر روی نقشه موقعیت مکانی خود را تغییر داده و اگر همچنان موقعیت شما مشخص نبود GPS دستگاه دارای ایراد می باشد.

○ تذکر ۲: جهت استفاده از نرم افزار امدادگران اتصال GPS و برقراری ارتباط اینترنت الزامی می باشد در صورتیکه هریک از این دو آیتم غیر فعال باشد امکان استفاده از نرم افزار میسر نمی باشد.

عدم دریافت دستور کار:

در صورت مواجه با مشکل عدم مشاهده دستور کار بر روی موبایل اپلیکیشن و یا مشاهده عدم دسترسی به سرور در زمان ثبت پایان دستور کار جهت رفع مشکل به ترتیب زیر اقدام نمائید:
روش ۱:

۱. اطمینان از وضعیت فعال بودن GPS گوشی همراه

۲. اطمینان از وضعیت اتصال اینترنت تلفن همراه (به طور مثال استفاده یکی از اپلیکیشن های شبکه های اجتماعی)

۳. خروج و ورود مجدد به برنامه

۴. کلیک بر روی آیکن دریافت مجدد اطلاعات از سرور



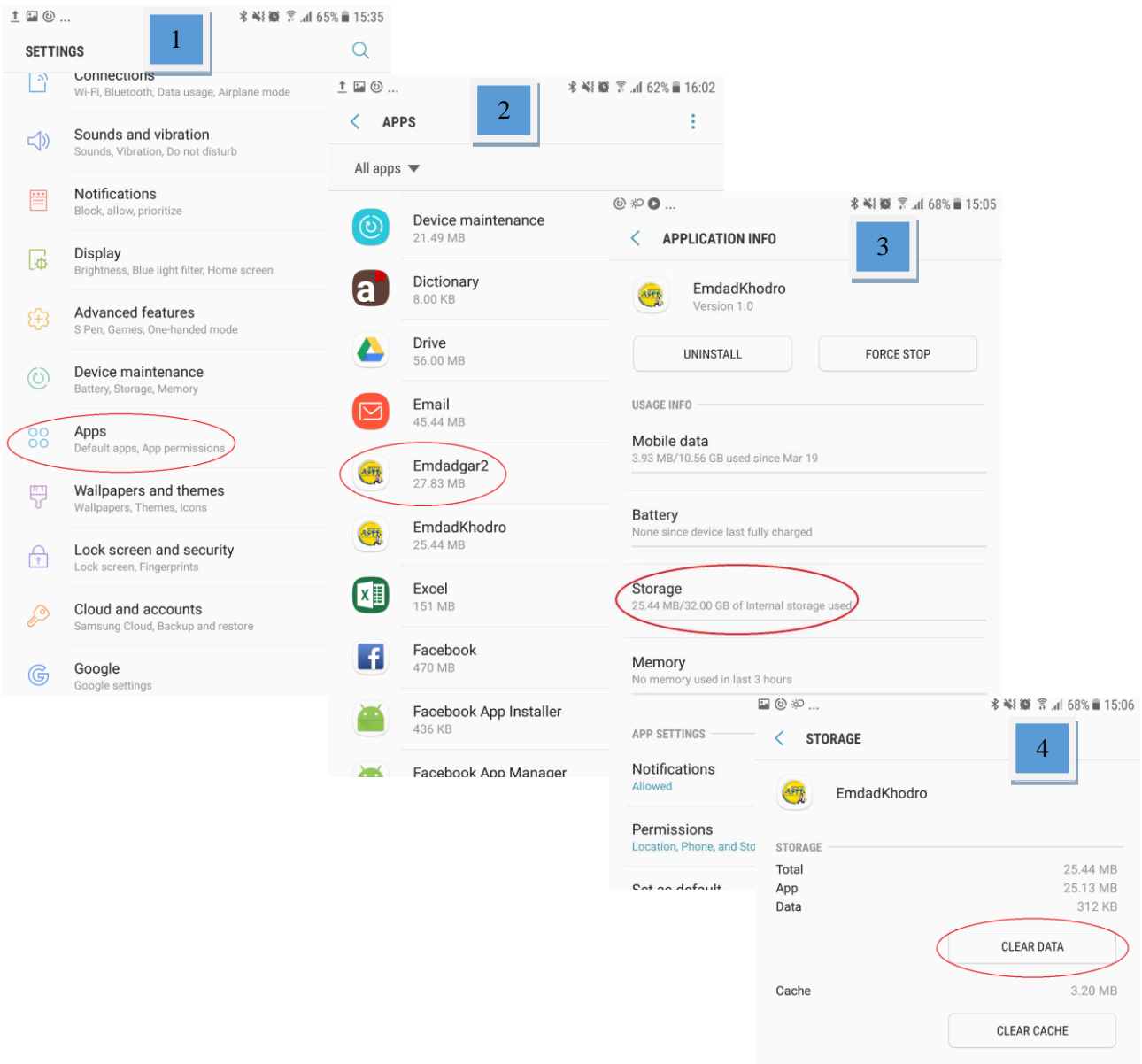
روش ۲:

۱. اطمینان از وضعیت فعال بودن GPS گوشی همراه

۲. اطمینان از وضعیت اتصال اینترنت تلفن همراه (به طور مثال استفاده یکی از اپلیکیشن های شبکه های اجتماعی)

۳. حذف دیتا و کش برنامه (Clear data)

مطابق شکل مراحل را طی نموده و گزینه Clear Data را انتخاب نمائید.



۴. مجدد برنامه را اجرا و وارد برنامه شوید.

۵. آیکن دریافت اطلاعات از سرور را یکبار فشار دهید.



روش ۳:

برنامه را به صورت کامل از روی گوشی حذف و مجدد نصب نمائید.

مدیریت سیستمها و فن آوری اطلاعات